

CARE TECHNOLOGY CONSULTING, UN PARTENAIRE DE PROXIMITE

Créée en octobre 2013, à l'initiative de Stéphane CASTALDI, CARE TC est une entreprise régionale de prestations de services composée d'une quarantaine de collaborateurs.

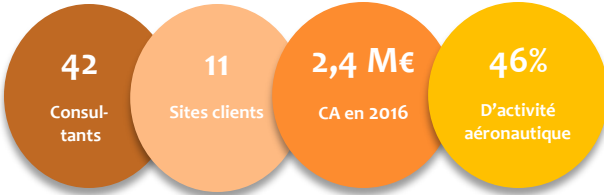


CARE Technology Consulting est une société indépendante dimensionnée pour être un acteur de **proximité, flexible et réactif** dans la chaîne de valeur de ses Clients.

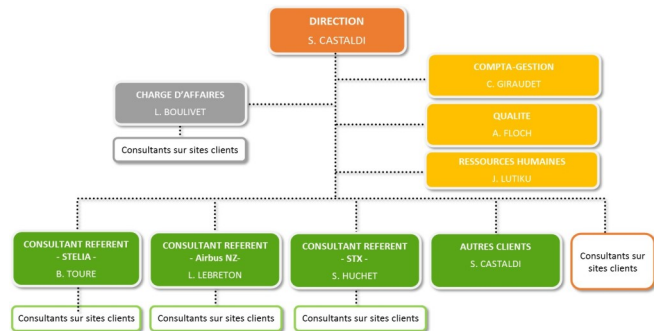
« Partir d'une simple idée et en faire un véritable projet abouti, tel est l'objectif de CARE TECHNOLOGY CONSULTING »

STRATEGIE & VALEURS DE CARE TECHNOLOGY CONSULTING

Nous avons pour vocation d'apporter à nos Clients les meilleures solutions pour répondre à leurs besoins en termes de compétence et d'expertise. CARE Technology Consulting a pour ambition d'être un acteur de référence pour le soin apporté à la satisfaction de ses Clients et à la qualité des interventions de ses consultants, en développant l'autonomie et la responsabilisation, la confiance et transparence dans les relations, le professionnalisme au quotidien.



NOTRE ORGANISATION



2 rue Waldeck ROUSSEAU
44220 COUERON
Tél. 09.84.36.68.21
<http://www.caretechnologyconsulting.com>



MANUEL QUALITE



LETTRÉ D'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Je soussigné, Stéphane CASTALDI, Directeur, conscient des impératifs liés aux attentes des Clients et des bénéfices que peut retirer CARE TC d'un Système de Management de la Qualité m'engage sans réserve à développer le programme d'Assurance Qualité.

CARE TC s'est engagé dans une dynamique collective d'amélioration continue en matière de qualité, qui se traduit par :

- ⇒ La création d'un Système de Management de la Qualité vivant et cohérent
- ⇒ La mobilisation de ressources pour une démarche de certification ENg100 v2016 / ISO9001 v2015
- ⇒ Un suivi régulier des consultants sur site Client par leur référent CARE TC

CARE TC vise à accroître la satisfaction de ses clients et à améliorer en permanence l'efficacité de son système de management de la qualité, en cohérence avec le contrat d'objectifs dont les indicateurs sont intégrés à l'approche processus. Cette politique et les objectifs qualité sont revus lors des revues de direction.

CARE TC a mis en place le suivi des indicateurs nécessaires à la réalisation de ses principaux objectifs :

- ⇒ L'augmentation du chiffre d'affaire en stabilisant et pérennisant l'effectif
- ⇒ La consolidation et l'amélioration continue de nos méthodes de travail
- ⇒ Le développement de nos activités auprès de nouveaux clients

Je demande à l'ensemble du personnel de s'impliquer dans la démarche qualité afin d'assurer la réussite de la politique engagée et obtenir la certification **ISO 9001 / EN 9100** en 2019.

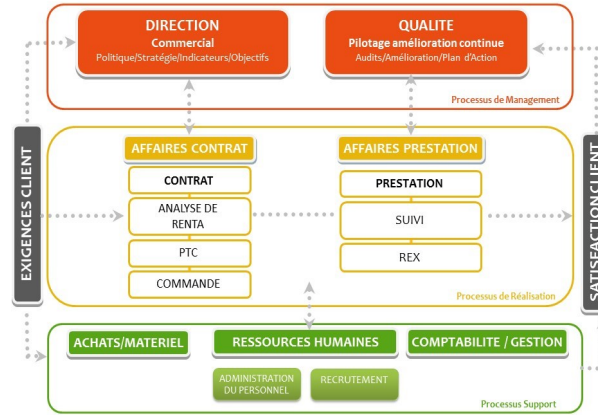
A Nantes, le 27/06/2018

Stéphane CASTALDI



NOS PROCESSUS EN COHERENCE AVEC LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

Notre système Qualité s'articule autour de 7 processus :



NOTRE ARCHITECTURE DOCUMENTAIRE

